

# ПРОСТО О ВАЖНОМ

Более 100 000 жителей Латвии  
повлияли на создание этой книги

ПЕНСИИ. ПОСОБИЯ



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



ГРАЖДАНСТВО



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ



ВЫБОРЫ



ДЕМОГРАФИЯ. ДЕТИ



Saskaņa

# СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	2
1. ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	3
2. ДЕМОГРАФИЯ. ДЕТИ	11
3. ПЕНСИИ. ПОСОБИЯ	16
4. ГРАЖДАНСТВО	24
5. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	31
6. ВЫБОРЫ В СЕЙМ	33

## ПРЕДИСЛОВИЕ

---

Дорогие друзья!

Вы держите в руках издание, которое является итогом совместной деятельности жителей Латвии и социал-демократической партии «Согласие». Целью этой книги было ответить на вопросы, которые интересуют людей, простым и понятным языком рассказать жителям о нюансах латвийского законодательства в различных сферах.

Моя команда получила более полутора тысяч вопросов, работа над многими из которых еще продолжается. Поэтому вслед за этим изданием будет выпущена еще одна книга, где вы сможете найти ответы на все вопросы, связанные с работой самоуправления. Ваши интересы для нас очень важны, и, будьте уверены, мы не оставим без внимания ни один из ваших вопросов.

Я хочу лично сказать спасибо всем, кто делился с нами своими идеями, опасениями и проблемами, задавал вопросы и проявлял интерес к происходящему не только внутри страны, но и за ее пределами. Доверие людей – это лучшая похвала и высшая оценка для любой политической силы. Я уверен, что и впредь мы продолжим наше тесное сотрудничество по всей стране. Ведь только вместе, учитывая мнение и интересы каждого жителя Латвии, мы сможем создать страну, в которой хочется жить, работать и растить детей.

Отдельно хочу поблагодарить также свою команду, которая провела большую работу и выполнила ее на отлично.

С уважением,

Нил Ушаков  
председатель правления социал-демократической партии «Согласие»

▼ Где можно узнать весь перечень медицинских услуг, гарантированных государством?



Для этого надо позвонить в Национальную службу здравоохранения (НСЗ) по бесплатному информационному телефону **80001234**, по рабочим дням с 08.30 до 17.00. По этому номеру вам ответят и на другие вопросы о медицинском обслуживании, например о компенсируемых лекарствах и взносах пациента. Информацию о бесплатных медицинских услугах, в том числе и на русском языке, можно найти и на интернет-страничке НСЗ: [www.vmnvd.gov.lv/ru](http://www.vmnvd.gov.lv/ru), раздел Veselības aprūpes pakalpojumi.

▼ Существует ли в Латвии возможность пройти медицинский осмотр бесплатно?

По состоянию на 2014 год государство гарантирует следующие бесплатные медицинские услуги жителям Латвии:

- общий профилактический осмотр у семейного врача – **один раз в год** (если в течение года пациент не проходил обследования у врача по причине болезни);
- гинекологический осмотр у гинеколога или семейного врача – **один раз в год**;
- вакцинация, **в соответствии с календарем прививок**;
- скрининг рака шейки матки (гинекологический осмотр, взятие цитологического мазка и цитологическое исследование) для женщин от 25 до 70 лет – **один раз в три года**;
- скрининг рака груди методом маммографии для женщин в возрасте от 50 до 69 лет – **один раз в два года**;
- скрининг рака кишечника (исследование на скрытую кровь в фекалиях) для пациентов в возрасте от 50 лет – **один раз в год**;
- осмотры во время беременности и послеродовом периоде – **в соответствии с нормативными актами** (подробную информацию можно получить у своего гинеколога или семейного врача).



Кроме того, бесплатный медицинский осмотр как у семейного врача, так и у врача-специалиста могут пройти **дети до 18 лет, а также те, кто освобожден от уплаты пациентских взносов.**

В частности, инвалиды, беременные, чернобыльцы, малообеспеченные, политически репрессированные, а также больные с некоторыми диагнозами и ряд других категорий жителей Латвии. Подробнее об этом можно узнать по бесплатному номеру Национальной службы здравоохранения **80001234** в рабочее время или на интернет-страничке службы: [www.vmnvd.gov.lv](http://www.vmnvd.gov.lv), раздел Veselības aprūpes pakalpojumi, подраздел Pacienta iemaksas.

У своего семейного врача вы также можете узнать перечень бесплатных услуг врачей-специалистов, предоставляемых по направлению семейного доктора в определенных медицинских учреждениях. Эта информация также доступна на специальной интернет-страничке: [www.rindapiearsta.lv](http://www.rindapiearsta.lv), на сайте: [www.vmnvd.gov.lv](http://www.vmnvd.gov.lv), а также по бесплатному телефону **80001234**.

▼ **Могу ли я позвонить в скорую помощь только для того, чтобы проконсультироваться у специалистов, а не вызывать бригаду?**

**Да, можете.** Позвонив на пульт диспетчера скорой помощи по телефону 113, вы можете сразу объяснить, что вам нужна только консультация с врачом. Диспетчер вас соединит со специалистом.

Однако призываем помнить, что скорая помощь – все же не консультационная служба. **Основная задача скорой – спасти жизни.** Поэтому призываем звонить за медицинскими консультациями по телефону 113 только в тех случаях, когда вы не можете сами определить тяжесть состояния больного.

Медицинскую консультацию по телефону в рабочее, но не в приемное, время вам должен дать ваш семейный врач. А в нерабочее время вам помогут врачи-консультанты Центра семейных врачей при Национальной службе здравоохранения. **Звоните им по телефону 66016001 с 17.00 до 08.00** по рабочим дням, а в выходные и праздничные дни – **круглосуточно**. Плата за звонок обычная, не повышенная. Звонить можно с любой телефонной сети. Кроме того, специалисты Центра семейных врачей консультируют и в «Скайпе» (адрес: [medkonsultacija](mailto:medkonsultacija)), а также по электронной почте: [medkonsultacija@gmail.com](mailto:medkonsultacija@gmail.com).



▼ **С какими заболеваниями человек может рассчитывать на предоставление компенсируемых государством медикаментов?**

Перечень диагнозов, при которых врачи имеют право выписать пациенту полностью или частично компенсируемые медикаменты, утверждает Министерство здравоохранения Латвии.

Этот список можно найти на интернет-страничке Национальной службы здравоохранения (НЗС): [www.vmnvd.gov.lv](http://www.vmnvd.gov.lv), раздел Kompensējamie medikamenti, подраздел Zaļu vispārīgie nosaukumi un medicīnas ierīces diagnožu grupām. Диагнозы разделены по группам, например «Заболевания кровеносной системы» или «Заболевания желудочно-кишечного тракта». Также эту информацию можно получить по бесплатному телефону НЗС 80001234 по рабочим дням с 08.30 до 17.00.

▼ Врач выписал мне лекарства, которые на 100% компенсируются государством. Однако в аптеке мне все равно пришлось за эти лекарства доплачивать почти 15 евро. Почему?

Как известно, фармацевтические компании выпускают множество одинаковых по действию медикаментов, продаваемых под разными названиями и отличающихся по цене. Цена зависит от фирмы и страны-производителя, от различных смесей, добавленных к активному веществу препарата, и ряда других факторов.

Государство компенсирует лишь самый дешевый аналог определенного лекарства. Ваш же лечащий врач мог выписать вам более дорогой аналог компенсируемого медикамента. Например, потому что самый дешевый вариант лекарства может привести к нежелательному побочному воздействию на организм при вашем общем состоянии здоровья. В этом случае вам придется оплатить из собственного кошелька разницу между ценой самого дешевого лекарства, которое компенсирует государство, и стоимостью более дорогой разновидности этого препарата.



*Предположим, вам выписано лекарство «Х» от высокого давления, которое компенсируется на 100%. Стоимость самого дешевого варианта препарата «Х» – 50 евро. Эту сумму готово оплатить государство. Однако лечащий врач счел, что лекарство «Х», которое снизит вам давление, может пагубно отразиться на ваших почках, потому что вы недавно перенесли воспаление. Поэтому врач выписывает вам препарат «ХУ» с улучшенной формулой активного состава, который не только снизит давление, но и не навредит почкам. Но цена лекарства «ХУ» – 59 евро. В этом случае вам придется заплатить в аптеке 9 евро ( $59 - 50 = 9$ ).*

Может быть и так, что более дорогое лекарство, за которое вам придется доплачивать, вам продаст по своей инициативе сам фармацевт. Это может произойти в том случае, если врач в рецепте указал не точное название лекарства, а международное название активного вещества (врач обязан так сделать, когда выписывает пациенту компенсируемый медикамент в первый раз). Фармацевт сам решает, какой именно аналог вам предоставить, и, возможно, это будет не самый дешевый вариант.

Действия врача и фармацевта могут быть продиктованы как реальной заботой о вашем здоровье, так и, увы, желанием продать более дорогой аналог лекарства или лекарство определенной компании. Не стесняйтесь уточнить у своего лечащего врача или фармацевта в аптеке, самый ли дешевый вариант лекарства вам прописан. Если доводы медиков покажутся вам обоснованными и вы можете позволить себе купить более дорогой препарат, то доплачивайте, если нет – требуйте замены лекарства на самый дешевый компенсируемый вариант.

Для удобства жителей **Национальная служба здравоохранения открыла специальную интернет-страничку: [www.neparmaksajot.lv](http://www.neparmaksajot.lv)**, где подробно, в том числе и на русском языке, разъяснено, как получить компенсируемое лекарство, не переплачивая. Кроме того, выяснить название самого дешевого лекарства, компенсируемого государством, можно по **бесплатному телефону Национальной службы здравоохранения 80001234** по рабочим дням.

Если же вы считаете, что врач или фармацевт намеренно ввели вас в заблуждение, то пожаловаться на их действия можно в Государственную инспекцию Министерства здравоохранения по телефону: **67221244** (качество медицинского обслуживания) и **67357811** (работа аптек и цены на лекарства), а также по бесплатному телефону НЗС **80001234** или по электронной почте: **vi@vi.gov.lv**.

▼ **Цены на одно и то же лекарство в разных аптеках могут значительно отличаться. Как узнать, где можно купить самое дешевое?**

Для этого вам надо позвонить в Бюро информации аптек и врачебных учреждений по **справочному телефону 67281705** (по рабочим дням с 09.00 до 18.00). По этому телефону вам также подскажут, в какой именно ближайшей к вам аптеке продается необходимое вам лекарство.

Проверить цену лекарства можно **на сайте Государственного агентства по лекарственным средствам: [www.zva.gov.lv](http://www.zva.gov.lv)**, раздел Pārbaudi zāļu cenu šeit. По точному названию лекарства калькулятор выдает цены на этот препарат в разных аптеках (включая НДС). Обнаружив наиболее привлекательную для вас цену, следует обратить внимание на:

- форму препарата (взрослому удобнее принимать таблетки, детям – суспензию и т.д.);
- число таблеток в упаковке (если вам надо пропить курс из 15 таблеток, выгоднее купить упаковку с 20 таблетками, а не две упаковки по 10);
- содержание активного вещества (препарат может стоить дороже за счет более высокого содержания активного вещества, но принимать его надо меньше, например, не три таблетки в день, а одну).



▼ **Должно ли медицинское учреждение осуществлять обратную доставку инвалида из больницы/санатория домой?**

**Нет**, такими услугами лечебное учреждение не занимается. Однако персонал больницы или санатория **может помочь вам решить эту проблему**. Например, вызвать такси либо связаться с вашими родственниками или близкими людьми, которые могут за вами приехать.



Существуют и **специальные службы**, которые оказывают транспортные услуги именно инвалидам – за вами приедут квалифицированные шоферы-сопровождающие на автобусах, специально оборудованных для перевозки людей на колясках или носилках.

Например, со службой Svētā Jāņa Palīdzība можно связаться по телефону **67339265** или в разделе Pakalpojumi на их интернет-страничке: [www.svjip.lv](http://www.svjip.lv).

Информацию об услугах фирмы Volente deo можно узнать по интернет-адресу: [www.volentedeo.lv](http://www.volentedeo.lv) и по телефону **27034764**. Услуги обоих перевозчиков платные, однако **около трети их поездок оплачивает не клиент, а Государственная социальная служба**, согласно заключенным договорам.

Узнать о том, сможете ли вы воспользоваться бесплатным спецтранспортом для инвалидов, можно в своем территориальном отделении **Государственной социальной службы**, контакты соцработников можно узнать на интернет-страничке: [www.vsaalv.lv](http://www.vsaalv.lv), или в вашем самоуправлении.

▼ **Где можно узнать весь список компенсируемых медикаментов?**



Таблица компенсируемых государством лекарств и медицинских приспособлений доступна на интернет-страничке **Национальной службы здравоохранения (НСЗ)**: <http://www.vmnvd.gov.lv>, раздел Kompensējamie medikamenti, подраздел Kompensējamo zaļu saraksts. Там также есть подразделы с информацией о диагнозах, при которых лекарства оплачиваются государством, и список врачей, которые имеют право такие лекарства выписывать.

Задать вопрос о компенсируемых медикаментах также можно по бесплатному информационному телефону НСЗ **80001234** по рабочим дням с 08.30 до 17.00.

## ▼ Куда можно пожаловаться на врача?

В Государственную инспекцию Министерства здравоохранения. В зависимости от ситуации звонить с жалобами можно по следующим телефонам:

- **67221244** – на качество медицинского обслуживания и работу врачей;
- **67081611** – на организацию работы медицинских учреждений, доступность медицинских услуг и пациентские взносы;
- **67357811** – на аптеки, обоснованность цен на лекарства, выдачу рецептурных и компенсируемых медикаментов.



Существует и единый, бесплатный телефон: **80001234**, а также адрес электронной почты: **vi@vi.gov.lv**.

Кроме того, на домашней страничке Государственной инспекции Минздрава ([www.vi.gov.lv](http://www.vi.gov.lv)) есть специальная форма для заявлений, раздел *iesniegumi* (можно переключить и на русский язык).

Также заявление можно оформить на государственном сайте: [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv), часть *Privātpersonām*, раздел *A-Z e-pakalpojumi*, подраздел *iesniegums veselības inspekcijai* (можно переключить на русский язык). При подаче такого заявления понадобится аутентификация заявителя, обычно это можно сделать через интернет-банк.

Можно пожаловаться и в Латвийское бюро по правам пациентов по телефону **67276425**.

## ▼ Где можно узнать, имеет ли врач сертификат и достаточную квалификацию для выполнения своей работы?

Прежде всего, у самого врача. Как правило, медицинские сертификаты и дипломы вывешены в медицинском кабинете на самом видном месте. Если же вы ставите под сомнение врачебную квалификацию, то ваши сомнения развеют или подтвердят в Регистре врачей и медработников.

Интересующую вас справку из регистра можно получить на домашней страничке Государственной инспекции Министерства здравоохранения по адресу: [www.vi.gov.lv](http://www.vi.gov.lv), раздел *Ārstniecības personas un ārstniecības atbalsta personu reģistrs*. Достаточно ввести имя-фамилию и специальность врача.



Также проконсультироваться по этому вопросу можно по бесплатному телефону Национальной службы здравоохранения **80001234** по рабочим дням с 08.30 до 17.00 или в Государственной инспекции Министерства здравоохранения **67221244** по рабочим дням.

▼ Привела свою дочку 11 лет на прием к стоматологу, и он сказал, что профилактический осмотр ребенка будет стоить 10 евро. Разве в Латвии не бесплатная медицина для детей до 18 лет?

Да, услуги стоматологов и зубных гигиенистов для детей до 18 лет оплачиваются государством. До 22 лет бесплатны и услуги ортодонта для пациентов с врожденными проблемами челюстно-лицевой области.

Однако государство оплачивает работу только тех стоматологов, которые заключили специальный договор с государством. Заключать договор с государством или нет, решает сам врач. Доктор, имеющий договор с государством, также имеет право попросить доплатить вам за стоматологические услуги в том случае, если вы хотите попасть на прием срочно, в обход общей очереди.

Рекомендуем вам заранее задать вопрос об оплате самому врачу или узнать, где именно можно получить бесплатные стоматологические услуги, по бесплатному телефону Национальной службы здравоохранения (НСЗ) **80001234** по рабочим дням с 08.30 до 17.00. Нужную информацию можно также найти на интернет-страничке НСЗ: [www.vmnvd.gov.lv](http://www.vmnvd.gov.lv), раздел *Veselības aprūpes pakalpojumi*, подраздел *Zobārstniecības palīdzība*. Для удобства жителей стоматологические услуги с которыми государство заключило договора, сгруппированы территориально: Рига, Курземе, Видземе, Латгале и Земгале.



▼ Где можно узнать, в каких случаях за вызов скорой надо платить?

Эту информацию можно получить на интернет-страничке Службы неотложной медицинской помощи: [www.nmpd.gov.lv](http://www.nmpd.gov.lv) в разделах «Когда звонить 113», «Советы» и «Платные услуги». Также можно задать вопрос и диспетчеру скорой помощи.

Бесплатный приезд скорой гарантирован, если:

- потеря сознания;
- затрудненное дыхание или остановка дыхания;

- сильные судороги;
- тяжелая травма или сильное кровотечение;
- сильные боли в грудной клетке (возможность инфаркта);
- частичная слабость членов (возможность инсульта).

В других случаях вы можете обратиться к семейному или дежурному врачу, в приемный покой ближайшей больницы, а также получить телефонную консультацию у семейных врачей при Национальной службе здравоохранения **по номеру 66016001** (по рабочим дням с 17.00 до 08.00, в праздники и выходные круглосуточно).

▼ **Может ли покупатель потребовать в аптеке аннотацию к лекарству на русском языке? Должна ли аптека предоставлять данную услугу?**

По закону, производители и распространители лекарств **могут, но не обязаны** поставлять в Латвию лекарства с аннотацией на русском, так как русский не является государственным языком.

Однако если человек не понимает, что написано в аннотации, разъяснить ему действие лекарства **обязаны врач** (если медикамент рецептурный) или **фармацевт** (при продаже нерецептурного препарата).

Пожаловаться на отказ фармацевта или врача объяснить правила приема лекарства, его свойства и пр. можно в Государственную инспекцию Министерства здравоохранения по телефону **67357811** или в Национальную службу здравоохранения по телефону **80001234** по рабочим дням (звонок бесплатный).



▼ Я родила ребенка. Какие государственные пособия по рождению я должна получить?

Вам положено **одноразовое пособие по рождению ребенка**. Его назначают одному из родителей или лицу, принявшему опеку над ребенком, до достижения ребенком возраста одного года. Право на получение пособия при рождении ребенка возникает с восьмого дня жизни ребенка, его усыновления или признания опекуна. Размер пособия при рождении ребенка составляет **421,17 евро** за каждого родившегося ребенка.



Для запроса пособия по рождению ребенка вам надо обратиться в **любое отделение Государственного агентства социального страхования (ГАСС)**. Письменный запрос на получение пособия можно подать:

- придя в отделение ГАСС (телефоны и адреса вы найдете на домашней странице ГАСС: [www.vsaalv.lv](http://www.vsaalv.lv), в разделе «Контакты»);
- в виде электронного документа, указав там всю необходимую информацию или используя имеющийся бланк на домашней странице ГАСС ([www.vsaalv.lv](http://www.vsaalv.lv));
- отправив его по почте, указав в нем всю необходимую информацию или распечатав имеющийся на домашней странице ГАСС ([www.vsaalv.lv](http://www.vsaalv.lv)) бланк.

▼ Собирается ли государство как-то помогать молодым семьям с одним или двумя детьми?

Семьям, где растут дети, государство выплачивает разные виды пособий в зависимости от возраста ребенка.

**Материнское пособие:**

Пособие назначается каждой социально застрахованной женщине, уходящей в отпуск по беременности и родам. Пособие выплачивается двумя частями – за отпуск по беременности продолжительностью 56 дней и за отпуск по родам за 56 дней.



Женщины, которые на учет по беременности встали до 12-й недели и все время беременности получали медицинский уход, могут получить дополнительный отпуск продолжительностью 14 дней. Он присоединяется к отпуску по беременности, т.е. в сумме государственное пособие по материнству назначат за 70 календарных дней.

Дополнительный отпуск продолжительностью 14 дней женщина получит и в случае, если в период беременности, родов или послеродовой период появились проблемы со здоровьем, а также, родилось двое или более детей. И в этом случае дополнительный отпуск продолжительностью 14 дней присоединяется к отпуску по родам и в сумме пособие назначат за 70 календарных дней.

С 3 ноября 2010 года по 31 декабря 2014 года материнское пособие назначают в размере 80% от средней страховой заработной платы получателя пособия, а выплачивают в следующем размере:

- если размер назначенного пособия не превышает **32,75 евро** в календарный день – в установленном размере;
- если размер назначенного пособия превышает **32,75 евро** в календарный день – за один календарный день выплачивают **32, 75 евро + 50% от суммы в один календарный день, превышающей 32,75 евро.**

#### Отцовское пособие:

Отец ребенка имеет право на 10-дневный отцовский отпуск до достижения ребенком 2-месячного возраста. Социально застрахованные отцы, использующие этот отпуск, получают пособие, размер которого определяется теми же правилами, как и в случае с материнским пособием.

#### Родительское пособие:

Это пособие назначают и выплачивают социально застрахованному лицу, которое ухаживает за ребенком или несколькими детьми, рожденными при одних родах, до достижения ребенком (детьми) возраста одного года, если это лицо было в трудовых отношениях на день назначения пособия и находится в отпуске по уходу за ребенком.

Родительское пособие получают в размере 70% от своей страховой заработной платы. До 31 декабря 2014 года социально застрахованному лицу, которое находится в отпуске по уходу за ребенком, родительское пособие по уходу за ребенком, выплачивают в следующем размере:

- если размер назначенного пособия не превышает **32,75 евро** в календарный день – в установленном размере;



- если размер назначенного пособия превышает **32,75 евро** в календарный день – за один календарный день выплачивают **32,75 евро + 50% от суммы, превышающей в один календарный день сумму 32,75 евро**.

В свою очередь минимальный размер родительского пособия социально застрахованных лиц составляет **171 евро**.

Если пособие по уходу за ребенком назначено за рождение двоих и более при одних родах родившихся детей, за каждого последующего ребенка государство к пособию устанавливает доплату. Лицу, ухаживающему за ребенком в возрасте до 1,5 года, доплата к родительскому пособию составляет **171 евро в месяц** за каждого последующего ребенка.

### Государственное пособие по уходу за ребенком:

Это пособие назначают родителям за уход за ребенком до достижения ребенком возраста двух лет.

Пособие по уходу за ребенком может получить один из родителей – мать или отец. Однако пособие по уходу за ребенком не назначают за ребенка, в связи с рождением или уходом за которым за тот же период времени назначено материнское или родительское пособие.

Размер пособия лицу, которое ухаживает за ребенком до достижения возраста полутора лет, **171 евро в месяц**, с полутора лет и до двух – **42,69 евро в месяц**.

### Государственное семейное пособие:

Это пособие назначается за каждого ребенка, воспитывающегося в семье с одного года до достижения им 15 лет. Если ребенок после достижения 15 лет продолжает учебу в общеобразовательном или профессиональном учебном заведении и не получает стипендию, пособие выплачивается до достижения 19 лет (если не вступает в брак).

До 31 декабря 2014 года размер пособия составляет **11,38 евро в месяц** на каждого ребенка.

За всеми видами перечисленных пособий, а также за консультациями по этому поводу следует обращаться в любое территориальное отделение Государственного агентства социального страхования (ГАСС). Телефоны и адреса отделений можно найти на сайте ГАСС: <http://www.vsaalv/>.



## ▼ Какие льготы положены многодетным семьям?

Семьям, которые воспитывают трех и более детей, государство обеспечивает **следующие льготы**:



- дополнительный отпуск;
- скидки на уплату налога на эксплуатацию транспортного средства (человек, на иждивении которого находится трое или более несовершеннолетних детей, платит 80% от транспортного налога, начисленного на его автомобиль);
- права на пенсию по старости до достижения установленного законом пенсионного возраста (лица, у которых страховой стаж не менее 30 лет и которые обеспечили уход за пятью и более детьми до достижения ими восьмилетнего возраста, имеют право запросить пенсию по старости до достижения установленного в законе пенсионного возраста);
- право на уменьшенный налог на недвижимость (до 50%). Отметим, что некоторые самоуправления предоставляют многодетным родителям большие скидки на налог на недвижимость. Например, в Риге многодетные семьи имеют 90-процентную скидку на налог на недвижимость.

Более подробную информацию о льготах для многодетных родителей можно получить, обратившись в **Министерство благосостояния**: телефон **67021600**, сайт [www.lm.gov.lv](http://www.lm.gov.lv).

## ▼ Слышала о том, что государство оплачивает услуги няни для ребенка. Как я могу получить эту услугу?



Чтобы получить государственную поддержку для покрытия расходов на услуги по присмотру за ребенком, **родитель должен заключить письменный договор с няней** и проинформировать об этом свое самоуправление (где задекларировано место жительства ребенка).

Важный нюанс: **няня должна иметь лицензию**, а также быть зарегистрированной в Службе доходов как самозанятое лицо и в Государственной службе качества образования как лицо, способное оказывать услуги по уходу за детьми.

Подробнее об этой услуге можно узнать, обратившись в **Министерство благосостояния**: телефон **67021600**, сайт [www.lm.gov.lv](http://www.lm.gov.lv).

▼ **Мой муж погиб в автокатастрофе. Осталась одна с двумя детьми. Государство может мне помочь?**

**Да.** В случае потери кормильца государство назначает **специальную пенсию членам его семьи**. На нее могут претендовать:

- дети, не достигшие 18-летнего возраста, а также дети независимо от возраста, если они стали инвалидами до достижения 18-летнего возраста;
- братья, сестры и внуки, не достигшие 18-летнего возраста, если у них нет трудоспособных родителей, а также братья, сестры и внуки независимо от возраста, если у них нет трудоспособных родителей и они стали инвалидами до достижения 18-летнего возраста.

Более подробную информацию можно найти, обратившись либо в **Министерство благосостояния** (телефон **67021600**, сайт [www.lm.gov.lv](http://www.lm.gov.lv)) либо в Государственное агентство социального страхования ([www.vsaalv.lv](http://www.vsaalv.lv)).

▼ **Каков размер пособия на ребенка-инвалида?**

Размер пособия по уходу за ребенком-инвалидом составляет **213,43 евро в месяц**. Государство также устанавливает и доплату к государственному семейному пособию за ребенка инвалида – **106,72 евро в месяц**. Таким образом, государственная поддержка семьям, воспитывающим ребенка-инвалида, достигает **320,15 евро**.

▼ **Куда мне можно обращаться, если я не согласен с написанием имени и фамилии ребенка на латышском языке?**

Консультации о написании иностранных личных имен, а также другие официальные заключения предоставляет **Агентство латышского языка** (ул. Лачплеша, 35–5, Рига, LV-1011; телефон **67225879**; сайт [www.valoda.lv](http://www.valoda.lv)).



▼ Где можно узнать о правилах выхода на пенсию?

Самую подробную информацию дает сайт Государственного агентства социального страхования (ГАСС): [www.vsaa.lv](http://www.vsaa.lv). Информация есть на латышском, русском и английском языках. На этом же сайте в разделе «Контакты» опубликованы телефоны и адреса всех центров обслуживания клиентов агентства в Латвии. Вы можете записаться к специалисту агентства на консультацию.



С подробной информацией о правилах выхода на пенсию, алгоритме вычисления размеров пенсии и прочем можно ознакомиться и на интернет-страничке Министерства благосостояния Латвии: <http://www.lm.gov.lv>. Здесь информация также доступна на латышском, английском и русском языках.

▼ Каков размер минимальной пенсии в Латвии?

Минимальный размер пенсии по старости не может быть менее размера государственного пособия социального обеспечения (т.е. 64,03 евро, а для инвалидов с детства – 106,72 евро), к которому применим коэффициент:



- для лиц со страховым стажем до 20 лет – 1,1  
70,43 евро; для инвалидов с детства – 117,39 евро;
- для лиц со страховым стажем от 21 года до 30 лет – 1,3  
83,24 евро; для инвалидов с детства – 138,73 евро;
- для лиц со страховым стажем от 31 года до 40 лет – 1,5  
96,05 евро; для инвалидов с детства – 160,07 евро;
- для лиц со страховым стажем, превышающим 41 год, – 1,7  
108,85 евро; для инвалидов с детства – 181,42 евро.

▼ Включается ли в трудовой стаж время, когда платится пособие по безработице?

Да, в страховой стаж засчитывается период, когда человек получает пособие по безработице.



В течение всего периода, когда человек имеет официальный статус безработного, из специального бюджета занятости производятся взносы социального страхования для обеспечения пенсионных взносов.

### ▼ Каким образом можно получать пенсию?



Пенсионер может выбрать несколько способов получения пенсии:

- перечисление пенсии на банковский счет;
- перечисление пенсии на счет почтовой системы расчетов;
- получать пенсию с доставкой на дом. Однако эта услуга – платная. Ее стоимость 1,74 евро, которые вычитаются из пенсии.

### ▼ Мне подсчитали пенсию по старости, но кажется, что она слишком маленькая. Что делать?

Пенсии назначает и рассчитывает Государственное агентство социального страхования (ГАСС), поэтому за объяснениями по поводу размеров пенсии вам следует обратиться в **территориальное отделение ГАСС** по месту жительства или в **центральное отделение в Риге** по адресу: ул. Лачплеша, 70а.

Адреса и телефоны всех территориальных отделений ГАСС в Латвии вы найдете на **интернет-странице агентства [www.vsaalv.lv](http://www.vsaalv.lv)**, в разделе «Контакты».

Отметим, что решение ГАСС о назначении пенсии (перерасчете) можно оспорить. В решении указывается, как это сделать и в какие сроки это нужно сделать.

### ▼ Я имею почти семилетний рабочий стаж за период, когда на территории Латвии еще действовали трудовые книжки. Однако при расчете моей пенсии в этом году ГАСС не учло стаж за этот период! Что мне делать?

**Персонифицированный подсчет взносов** социального страхования жителей Латвии (то есть тех денег, из которых, в частности, потом формируется пенсия) введен только с **1 января 1996 года**. До этого периода в Латвии существовали **трудовые книжки**, информацией по которым Государственное агентство социального страхования (ГАСС) не располагает.

Вам следует **оповестить ГАСС о вашем трудовом стаже**, который вы накопили **до 31 декабря 1995 года**, предоставив агентству трудовую книжку и/или другие документы, подтверждающие, что вы работали. Получив документы, ГАСС пересчитает вашу пенсию с учетом новых данных.



Вы можете обратиться в любое территориальное отделение ГАСС по месту жительства или в центральное отделение в Риге по адресу: ул. Лачплеша, 70а. Адреса и телефоны всех территориальных отделений ГАСС в Латвии вы найдете на интернет-странице агентства: [www.vsaa.lv](http://www.vsaa.lv), в разделе «Контакты».

▼ Мне 59 лет. Знаю, что сейчас повышается пенсионный возраст, но путаюсь в годах. Никак не могу понять, сколько мне будет лет, когда я выйду на пенсию.



С 1 января 2014 года возраст выхода на пенсию ежегодно увеличивается на три месяца, и на 1 января 2025 года он составит 65 лет. По этой формуле, с учетом не только года, но и месяца рождения, вы можете сами высчитать год выхода на пенсию. Однако для получения более точной информации вам лучше обратиться в Центр обслуживания клиентов Государственного агентства социального страхования по месту жительства (ГАСС). Адреса и телефоны отделений ГАСС по всей Латвии можно найти на интернет-страничке агентства: [www.vsaa.lv](http://www.vsaa.lv), в разделе «Контакты». Сайт доступен на латышском, русском и английском языках.

Следует также помнить, что человек, имеющий стаж не менее 30 лет, имеет право запросить пенсию досрочно – за 2 года. Однако досрочная пенсия выплачивается в размере 50% от назначенной пенсии.

Существует также ряд категорий жителей Латвии, которые вправе рассчитывать на назначение пенсии по старости раньше достижения установленного законом возраста:

- политрепрессированные имеют право на назначение пенсии по старости за 5 лет до достижения установленного законом возраста при наличии 30 лет страхового (трудового) стажа;
- участники ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС, если страховой стаж не меньше 15 лет, могут запросить пенсию досрочно – за 5 лет до достижения установленного законом возраста;
- имеющий страховой стаж не менее 25 лет родитель или опекун ребенка может запросить пенсию по старости на 5 лет раньше, если в период времени до достижения ребенком возраста 18 лет:
  - не менее восьми лет ухаживал за пятью или более детьми;
  - или ухаживал за ребенком, который в установленном правовыми нормами порядке не менее восьми лет был признан инвалидом с детства;



*Этого права нет у лиц, которые были лишены родительских или опекунских прав в связи с недобросовестным исполнением обязанностей попечителя.*



▼ В советское время днем работал, вечером учился, но учебное время не зачли в мой трудовой стаж. Почему так?

Учеба и работа это два страховых периода. Если они совпадают, в страховой стаж засчитывают только один страховой период – наиболее выгодный для человека. Таким образом, нельзя один и тот же временной период дважды засчитать в страховой стаж. Так как вы одновременно работали и учились, то вам в трудовой стаж этот период засчитывают только один раз.

▼ Каков размер доплаты к пенсии по старости за каждый отработанный год? Почему теперь доплату больше не начисляют?

Доплата составляет примерно 1 евро (0,70 лата) за каждый год трудового стажа. Однако право на такие доплаты имеют только вышедшие на пенсию до 1 января 2012 года. Те, кто выходят на пенсию после 31 декабря 2011 года, права на получение таких доплат уже не имеют.

Такое решение принял Сейм, руководствуясь соображениями экономии. Депутаты фракции объединения «Центр согласия» оспаривали это решение Сейма в Конституционном суде. Однако Конституционный суд счел, что решение об отмене доплат соответствует Сатверсме.

Между тем, человек, вышедший на пенсию в 2012 году при условии, что он накопил 40 лет трудового стажа, из-за отмены доплат потерял около 40 евро в месяц.



▼ В каком случае можно претендовать на досрочную пенсию?



Запросить преждевременную пенсию – за 2 года до установленного законом возраста – можно при условии, что накопленный страховой стаж составляет не менее 30 лет. Это касается всех лиц предпенсионного возраста.

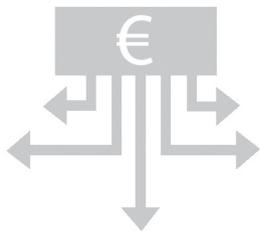
Важно учитывать: 2 два года отсчитываются от установленного возраста выхода на пенсию, а этот возраст в период с 1 января 2014 года по 1 января 2025 года будет ежегодно возрастать на 3 месяца. Так, в 2013 году возраст выхода на пенсию составлял ровно 62 года, в 2014-м – 62 года и 3 месяца, в 2015 году – уже 62 года и 6 месяцев и так далее.

Следует также помнить, что **размер преждевременной пенсии – 50%** от той пенсии, которая могла бы выплачиваться вам по достижении полного пенсионного возраста. Отметим также, что право на получение досрочной пенсии есть только у тех, кто не работает. В случае если пожилой человек, оформивший досрочную пенсию, трудоустраивается, то он перестает ее получать.

Есть и другие, более редкие, **случаи, когда человек имеет право претендовать на досрочную пенсию**. Так, за 5 лет до достижения положенного возраста – при наличии 30-летнего стажа – пенсию могут запросить политрепрессированные. Участники ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС могут запросить пенсию за 5 лет до наступления положенного возраста – при наличии стажа не менее 15 лет. Существуют возможности досрочно выйти на пенсию и у многодетных родителей или опекунов (пять и более детей), у родителей или опекунов ребенка, который был признан инвалидом с детства, и у ряда других категорий жителей Латвии.

Для получения более подробной информации вам лучше обратиться в Центр обслуживания клиентов **Государственного агентства социального страхования по месту жительства (ГАСС)**. Адреса и телефоны отделений ГАСС по всей Латвии можно найти на **интернет-страничке агентства: [www.vsaalv.lv](http://www.vsaalv.lv)**, в разделе «Контакты». Сайт доступен и на русском языке.

#### ▼ Куда из пенсионного фонда перераспределяются деньги тех пенсионеров, которые умирают?



До 2001 года в Латвии действовала так называемая пенсионная система солидарности поколений (1-й пенсионный уровень), доставшаяся «в наследство» с советских времен. Эта система попросту не предусматривала существования пенсионных накоплений за конкретным человеком. Социальные взносы, выплачиваемые человеком в период его трудовой деятельности, направлялись на выплату пенсий пожилым людям. Соответственно, предполагалось, что, когда этот человек сам выйдет на пенсию, его пенсия будет обеспечена социальными взносами следующих за ним поколений работающих. Получается, что **те деньги, которые в виде социальных взносов выплатили государству нынешние пенсионеры, уже давно потрачены** – на выплату пенсий предыдущим поколениям. Распределять нечего – за нынешними пенсионерами не закреплялся индивидуально пенсионный капитал.

С 1 июля 2001 года в Латвии был введен 2-й пенсионный уровень. Начиная с этой даты ваши взносы на государственное социальное страхование идут не только на выплату сегодняшним пенсионерам, но и инвестируются и накапливаются для вашей личной пенсии.

**1** Цель инвестиций – обеспечить более значительный по сравнению с инфляцией и средней заработной платой в стране прирост пенсионного капитала. Накопленные деньги наряду с пенсией 1-го уровня дадут вам дополнительный доход в старости.

**2** Если вы родились после 1 июля 1971 года, то в соответствии с Законом о государственных фондируемых пенсиях участие во 2-м пенсионном уровне для вас является обязательным, а значит, ко 2-му уровню вы привлекаетесь автоматически. В свою очередь, если вы родились в период между 2 июля 1951 года и 1 июля (включительно) 1971 года, то вы сами можете выбрать, присоединяться или не присоединяться ко 2-му пенсионному уровню.

Человек вправе сам выбрать финансовое учреждение, которое будет управлять его капиталом 2-го пенсионного уровня. Практически все банки Латвии предоставляют такую услугу. Вам надо лишь проконсультироваться со специалистами в любом банке и выбрать один из них.

Общий объем взносов на пенсионный капитал составляет 20% от вашей зарплаты-брутто (зарплата до уплаты налогов), которые распределяются между 1-м и 2-м уровнями пенсионной системы. В 2014 году распределение между 1-м и 2-м уровнями составляет 16% и 4% соответственно. С 2015-го это соотношение должно составить 15% и 5% соответственно, а с 2016 года – 14% и 6%.

**3** Параллельно с обязательным 2-м уровнем пенсии существует также и 3-й пенсионный уровень (он был введен в июле 1998 года). 3-й пенсионный уровень – это ваше частное пенсионное накопление, которое вы создаете сами и/или его создает ваш работодатель в вашу пользу. Размер взносов определяете вы сами. Участие в 3-м пенсионном уровне исключительно добровольное и обеспечивает возможность повысить уровень благосостояния в пенсионные годы.

Услугу накоплений на 3-м пенсионном уровне также предоставляют почти все банки Латвии.

### ▼ Почему с пенсии высчитывается подоходный налог? Я же уже платил подоходный налог, когда получал зарплату!

Для пенсий установлен **необлагаемый подоходным налогом с жителей минимум доходов** – 2820 евро в год (**235 евро в месяц**). Эта сумма освобождена от уплаты налога, все, что свыше этой суммы, – налогом облагается.

**Существующая система крайне несправедлива.** Пенсии, которые получают пожилые люди, уже отдавшие все долги государству, должны быть освобождены от уплаты подоходного налога. **Пункт о необходимости отмены подоходного налога с пенсий является одним из ключевых в предвыборной программе социал-демократической партии «Согласие».**



▼ На какие пособия и льготы может претендовать пенсионер? Куда обращаться для получения данных льгот?

Сам статус «пенсионер» не является основанием для запроса пособий или льгот. В нашей стране есть пара десятков пенсионеров, размеру пенсий которых может позавидовать любой молодой работник.

Основанием для запроса социальных пособий и услуг является сумма ежемесячного дохода. Узнать, позволяют ли ваши доходы (размер пенсии) претендовать на статус нуждающегося или малоимущего лица и соответственно на пособия и льготы, можно в социальной службе самоуправления, на административной территории которого вы задекларировали свое место жительства.

Следует учитывать и то, что в каждом самоуправлении – своя ситуация. Например, в Риге, где у власти находятся социал-демократическая партия «Согласие» и партия «Честь служить Риге!», выплачивается значительно больше видов различных социальных пособий, чем во многих других самоуправлениях.

Кроме того, в Риге абсолютно все неработающие пенсионеры (вне зависимости от доходов) имеют право на бесплатный проезд в городском общественном транспорте.



▼ Есть ли льготы для пенсионеров на прием к платным специалистам-медикам, если к бесплатному специалисту очень долгая очередь?

Чтобы получить ответ на ваш вопрос, рекомендуем звонить по бесплатному информационному телефону Национальной службы здравоохранения 80001234 по рабочим дням с 08.30 до 17.00. По этому телефону предоставляется информация о гарантированных государством медицинских услугах.

▼ Мне 54 года. Имела статус негражданина Латвии, но приняла гражданство Российской Федерации. На какую пенсию я теперь имею право рассчитывать?

Согласно латвийско-российскому договору «О сотрудничестве в области социального обеспечения»

граждане Российской Федерации могут запрашивать пенсию по гражданству России, подав заявление в **отделение Государственного агентства социального страхования по месту жительства (ГАСС)**. Размер пенсии будет определяться в соответствии с действующим законодательством России в каждом конкретном случае.

Напомним, что российские граждане имеют право на получение пенсии: **женщины – с 55 лет, мужчины – с 60 лет.**

При достижении пенсионного возраста, установленного **Латвийской Республикой, Латвия** начислит вам **пенсию за периоды, за которые не платило пенсию другое государство**, и если период страховых накоплений будет не менее 10 лет.

За подробными консультациями по вопросам, связанным с общими правилами применения российско-латвийского договора «О сотрудничестве в области социального обеспечения», следует обращаться в **отделения ГАСС**. На сайте (ГАСС): [www.vsaa.lv](http://www.vsaa.lv), в разделе «Контакты» вы найдете телефоны и адреса всех центров обслуживания клиентов агентства в Латвии.

Кроме того, так как ГАСС не дает консультации по применению российского пенсионного законодательства, вам имеет смысл проконсультироваться также в **Отделе социального обеспечения при Консульском отделе посольства Российской Федерации в Латвийской Республике**.  
Телефон – **67220180**.

### ▼ Допустимо ли в Латвии двойное гражданство?

**Да, но с ограничениями.** Можно быть одновременно гражданином Латвии и одной из стран Европейского союза или Североатлантического альянса (НАТО), а также Австралии, Бразилии и Новой Зеландии.

Двойное гражданство с другими странами (например, Россией, Украиной, Белоруссией и др.) запрещено.

За более подробной информацией следует обращаться в **Управление по делам гражданства и миграции** по справочному телефону **8300**.



### ▼ Моя жена – негражданка Латвии, а я – гражданин России. Ребенок родился на территории России. Может ли наш сын получить гражданство Латвии?

Ваш ребенок может получить гражданство Латвии, но только в том случае, если его родители (или родитель) будут постоянно проживать в Латвии.

Доказательством постоянного проживания могут служить, например, справка о декларации места жительства, документ о получении латвийских пособий, медицинская карточка, подтверждающая, что ребенок состоит на учете в одном из медучреждений Латвии, и тому подобные документы.

Более подробную информацию вы можете получить, задав вопрос на интернет-страничке Управления по делам гражданства и миграции: [www.pmlp.gov.lv](http://www.pmlp.gov.lv), в разделе «Контакты», где можно заполнить специальную форму, или по справочному телефону **8300**.



### ▼ Если я пройду процедуру натурализации, то как долго мне придется ждать получения гражданского паспорта? Мне выдадут какой-то временный документ, пока я буду ждать?

После того как вы успешно прошли экзамен на натурализацию, выдачи паспорта гражданина Латвийской Республики вам придется ждать **пять – семь месяцев**. Столь длительный период ожидания объясняется процедурой проверки и изменения данных в регистрах.

Однако до тех пор пока вы не подписали клятву верности Латвийской Республике, вы по-прежнему считаетесь негражданином Латвии или гражданином другой страны. То есть, например, пересекать границы Латвии вы можете по старому паспорту.

Срок между сдачей экзамена и подписанием клятвы составляет обычно четыре – шесть месяцев. После подписания клятвы верности ваш старый паспорт становится недействительным. Однако ожидание выдачи нового, гражданского паспорта может продлиться около месяца. На этот период лучше не планировать никаких поездок за границу или каких-либо других действий, требующих наличия паспорта.

Более точные сроки получения документа можно уточнить в вашем территориальном отделении Управления по делам гражданства и миграции (УДГМ), телефон отделения вам сообщат по общему справочному телефону 8300, также телефон конкретного отделения можно найти на интернет-страничке УДГМ по адресу: [www.pmlp.gov.lv](http://www.pmlp.gov.lv).

▼ Существуют ли какие-либо льготы для получения гражданства путем натурализации?



Да, существуют. Льготы распространяются как на размер государственной пошлины за подачу заявления на натурализацию, так и на саму процедуру прохождения экзамена на гражданство.

#### Пошлина

Стандартный размер государственной пошлины за подачу заявления на натурализацию составляет 23,46 евро.

Полностью от пошлины освобождаются:

- политически репрессированные;
- инвалиды 1-й группы;
- сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- лица, принятые в государственные или муниципальные учреждения социальной опеки.

Государственную пошлину в размере 4,27 евро необходимо заплатить:

- членам нуждающихся семей или отдельно живущим нуждающимся лицам;
- безработным, зарегистрированным в Государственном агентстве занятости;
- членам семей, в которых есть трое и более несовершеннолетних детей;
- пенсионерам по возрасту или выслуге лет;
- инвалидам 2-й и 3-й группы;
- учащимся государственных аккредитованных учреждений общего и профессионального образования;
- студентам очных отделений высших учебных заведений, аккредитованных государством.

## Экзамен

Освобождение от проверки на знание латышского языка:

- лицам, получившим высшее образование на латышском языке в учебных заведениях с латышским языком обучения;
- лицам, сдавшим до 31 августа 2011 года централизованный экзамен по латышскому языку (по аккредитованной программе образования для 9-го класса) или централизованный экзамен по латышскому языку и литературе (по аккредитованной программе образования для 12-го класса) на уровень A, B, C или D;
- лицам, получившим после 31 августа 2011 года на централизованном экзамене по латышскому языку (по аккредитованной программе образования для 9-го класса) общую процентную оценку не менее 50% или на централизованном экзамене по латышскому языку (по аккредитованной программе образования для 12-го класса) общую процентную оценку не менее 20%.



*Срок годности диплома и сертификата во всех перечисленных случаях – 5 лет.*

Освобождение от проверки на знание латышского языка и от проверки на знание истории и основ Сатверсме:

- лицам, получившим основное образование на латышском языке и изучившим на латышском языке более половины программы основного образования.

Освобождение от письменной проверки на знание латышского языка:

- лицам, достигшим возраста 65 лет.

Освобождения от различных проверок в зависимости от инвалидности:

- инвалидам 1-й, 2-й, 3-й групп.

Подробнее о различных льготах и о порядке прохождения проверок можно прочитать **на интернет-страничке Управления по делам гражданства и миграции: [www.pmlp.gov.lv](http://www.pmlp.gov.lv)** (в том числе и на русском языке). Справочный телефон УДГМ 8300.

▼ **Вышла замуж за гражданина Белоруссии. Мой муж может получить гражданство Латвии автоматически?**

**Нет**, такого латвийское законодательство не предусматривает.

Ваш муж может обратиться в Управление по делам гражданства и миграции с заявлением о предоставлении вида на жительство с целью объединения семьи. От него потребуют немало документов, среди прочего – справку о знании латышского на уровень А2, подтверждение доходов не ниже прожиточного минимума, свидетельство о браке, подтверждение места жительства в Латвии и другие документы.

Обо всех деталях можно узнать в **Управлении по делам гражданства и миграции (УДГМ)**: [www.pmlp.gov.lv](http://www.pmlp.gov.lv) или при личном визите в любое отделение УДГМ. Адрес и телефон ближайшего к вам отделения можно узнать по справочному телефону **8300**.

При первой подаче документов супругу-иностранцу могут предоставить временный вид на жительство на год, при второй – временный вид на жительство на 4 года, а после третьей подачи документов – предоставить постоянный вид на жительство.

▼ **Развелись с женой – гражданкой Латвии. Я гражданин России, имею вид на жительство в Латвии. В браке была рождена дочь, которая стала гражданкой Латвии. После развода я решил уехать в Россию и хочу забрать дочку с собой. Это возможно?**

**Да, но при четком соблюдении ряда условий.** Рекомендуем выяснить все нюансы на полноценной юридической консультации у специалиста по семейному праву, чтобы избежать неприятных сюрпризов.

Например, при разводе место жительства несовершеннолетнего ребенка обычно определяется у одного из родителей. Если в вашем случае ребенок остался с матерью, то увезти ее в Россию будет крайне проблематично. Однако даже в том случае, если суд постановил, что дочь должна жить с вами, то второй родитель имеет право обратиться в правоохранительные органы с просьбой о запрете на вывоз ребенка за границу. Существует и еще ряд серьезных юридических моментов, которые необходимо учитывать, именно поэтому вам необходима полноценная консультация у юриста.

Рекомендуем также выяснить в **российских государственных учреждениях** порядок длительного проживания граждан ЕС на территории конкретного города или области, где вы намереваетесь проживать вместе с дочерью, ведь правила пребывания иностранцев могут отличаться даже внутри страны.



▼ Я гражданин Украины. Хочу получить вид на жительство в Латвии, потому что нашел здесь работу. Что мне надо сделать?



Вам надо обратиться в **Управление по делам гражданства и миграции (УДГМ)**. Предварительно можно изучить интересующую вас информацию на интернет-страничке УДГМ: [www.pmlp.gov.lv](http://www.pmlp.gov.lv) в разделе «Услуги». Там перечислены документы, которые от вас потребуются.

В зависимости от оснований получения временного вида на жительство его выдают на срок от 1 до 5 лет. По истечении этого срока можно обращаться с просьбой о получении постоянного вида на жительство при условии, что у вас будет для этого основание, например продление рабочего контракта.

Справочный телефон УДГМ **8300**.

▼ Срок действия старого паспорта истекает. Нужно получать новый паспорт или будет достаточно только идентификационной карты?

Это зависит от вашего желания. Однако необходимо учитывать, что с идентификационными картами, как и с любым нововведением, могут иногда возникнуть сложности. Например, голосовать на парламентских выборах можно только по паспортам, владельцы eID-карт должны получать дополнительный заверенный документ – персонализированное удостоверение избирателя.

Кроме того, далеко не все страны признают eID-карты документом, годным для путешествий (пересечения границы). Вы можете использовать eID-карту как документ для путешествий на территории всего Евросоюза, государств, входящих в европейскую экономическую зону, Швейцарии, а также Черногории и Хорватии. Полный список стран, где eID-карта будет приравнена к документу для путешествий, вы можете найти на интернет-страничке **Управления по делам гражданства и миграции**: [www.pmlp.gov.lv](http://www.pmlp.gov.lv) в разделе **Paikalpojumi**, подразделы **Personu apliecināšanas dokumenti – Personas apliecināšanas (eID) – Ceļošana ar personas apliecināšanu**.

Однако, например, в Россию, на Украину и в Белоруссию по eID-карте вы попасть не сможете.

Отметим также, что неграждане Латвии путешествовать за пределами страны могут только с паспортами.



Полную информацию о возможностях eID-карт вы можете получить в **Управлении по делам гражданства и миграции** по справочному телефону **8300**.

### ▼ Если человек потерял за границей паспорт, что ему надо делать?

В том случае, если, находясь за границей, вы потеряли или у вас украли паспорт, вам необходимо обращаться за помощью в ближайшее посольство Латвии. Если там, где вы находитесь, нет посольства, то вы можете позвонить в Консульский департамент Министерства иностранных дел Латвии, круглосуточный телефон для экстренных ситуаций **+371 26337711**.

Облегчить решение многих проблемных ситуаций за границей могут элементарные мероприятия для обеспечения собственной безопасности перед поездкой:

- застраховать жизнь, здоровье и имущество;
- уточнить координаты ближайшего представительства Латвии;
- сделать копию проездного документа / паспорта либо другого документа, удостоверяющего личность;
- выезжая в страну, в которой нет представительства Латвии, оставить в распоряжении родственников или друзей копию паспорта и несколько фотографий (которые в случае утери проездного документа позволили бы в Латвии выдать удостоверение на возвращение).

Данные мероприятия дают возможность получить более быструю и эффективную помощь в экстремальных ситуациях, позволяя также уменьшить материальный и моральный ущерб или вовсе его избежать.

### ▼ Друг мужа уехал в Испанию, а его там обокрали, отобрав все – паспорт, кошелек, банковские карточки, мобильник. Как он должен был поступить в таком экстремальном случае?

В государственном бюджете Латвии не предусмотрены средства для оказания безвозмездной материальной помощи лицам, которые за границей остались без средств к существованию. Принимая во внимание подобную ситуацию, разработан порядок решения вопроса об обеспечении лица суммой, необходимой для возвращения в Латвию.



Если гражданин/негражданин Латвии по тем или иным причинам оказался за границей без средств к существованию, то:

- пострадавший должен обратиться за помощью в **ближайшее представительство Латвии**. С помощью представительства можно связаться с родственниками, друзьями или знакомыми в Латвии, чтобы те внесли необходимую сумму в **Консульский департамент Министерства иностранных дел Латвии**: Рига, ул. Элизабетес, 57, тел. **+371 67016364**;
- получив подтверждение Консульского департамента о том, что необходимая сумма внесена, консульское должностное лицо за рубежом из средств представительства выплачивает эквивалентную сумму пострадавшему, чтобы он мог вернуться на родину.

Необходимую сумму можно передать дежурному должностному лицу Консульского департамента как в выходные, так и в праздничные дни, предварительно связавшись с ним по мобильному телефону **+371 26337711**.



▼ Как можно узнать, чем именно занимается в Сейме тот или иной депутат?

Информацию обо всех депутатах Сейма можно найти **на сайте: [www.saeima.lv](http://www.saeima.lv)** (раздел Deputāti). Здесь вы можете узнать о партийной принадлежности того или иного депутата, комитетах, комиссиях и подкомиссиях, в которые он входит или которые возглавляет. Там же указано приемное время каждого депутата. Кроме того, получить нужную вам информацию можно **по справочному телефону Сейма 67087321**.



▼ Как попасть на прием к депутату Сейма?

В латвийском парламенте организацией встреч жителей и депутатов занимается **Центр посетителей и информации Сейма**. Он находится в Риге, на ул. Екаба, 16 (вход с ул. Троکشню). Прием посетителей осуществляется с 09.00 до 16.30. Для посещения центра не нужен специальный пропуск. Справки можно получить не только придя в центр, но и **по справочному телефону 67087321**, а также по электронной почте, послав письмо на адрес: [info@saeima.lv](mailto:info@saeima.lv).

С депутатами Сейма можно также связаться **по электронной почте**. Адреса электронной почты депутатов и контактную информацию депутатских помощников можно найти на сайте: [www.saeima.lv](http://www.saeima.lv) (раздел Deputāti).

▼ Может ли обычный человек попасть на прием к министру или премьер-министру?

Согласно принятой практике, **премьер-министр** страны в силу своей занятости обычно **не проводит прием посетителей** в индивидуальном порядке. Однако глава правительства регулярно встречается с различными организациями – профсоюзами, представителями работодателей, самоуправлений и др.

Коммуникацию между премьер-министром и жителями осуществляют работники **Департамента коммуникации Госканцелярии**. Служба работает каждый рабочий день с 09.00 до 16.00, каждый первый понедельник месяца – с 09.00 до 19.00. Записаться на прием можно по телефонам **67082800, 67082934, 67082987** или придя в здание Кабинета министров (бульв. Бривибас, 36) и позвонив по внутренним номерам **934, 800, 987**. Сюда же следует отправлять заявления и письма на имя премьера. Более подробную информацию можно найти на сайте Кабинета министров: [www.mk.gov.lv](http://www.mk.gov.lv).

Чтобы попасть на прием к министру, сначала нужно обратиться в конкретное министерство и выяснить, как организован прием посетителей. Контактную информацию ответственных за коммуникацию работников можно найти на сайте каждого ведомства:

- Министерство иностранных дел: <http://www.mfa.gov.lv>
- Министерство финансов: <http://www.fm.gov.lv>
- Министерство обороны: <http://www.mod.gov.lv>
- Министерство культуры: <http://www.km.gov.lv>
- Министерство сообщения: <http://www.sam.gov.lv>
- Министерство экономики: [www.em.gov.lv](http://www.em.gov.lv)
- Министерство внутренних дел: [www.iem.gov.lv](http://www.iem.gov.lv)
- Министерство образования и науки: [www.izm.gov.lv](http://www.izm.gov.lv)
- Министерство благосостояния: [www.lm.gov.lv](http://www.lm.gov.lv)
- Министерство юстиции: [www.tm.gov.lv](http://www.tm.gov.lv)
- Министерство регионального развития и защиты среды: [www.varam.gov.lv](http://www.varam.gov.lv)
- Министерство земледелия: [www.zm.gov.lv](http://www.zm.gov.lv)

▼ Как бороться с чиновниками, которые игнорируют обращения к ним по насущным вопросам?

Согласно Закону о заявлениях, ответ на официальное заявление жителя должен быть предоставлен в течение одного месяца. Если ответственное должностное лицо или учреждение не выполнило данное требование, следует обращаться в вышестоящее ведомство.



▼ В какие сроки чиновники должны дать ответ на письменный запрос?

Согласно Закону о заявлениях, ответ на официальное заявление жителя должен быть предоставлен в течение одного месяца.



▼ Где я могу проголосовать на ближайших выборах в Сейм?

Выборы в 12-й Сейм состоятся 4 октября 2014 года. В этот день **вы можете проголосовать на любом избирательном участке в Латвии с 07.00 до 20.00.**

Если в этот день по тем или иным причинам вы не можете принять участие в голосовании, то у вас есть возможность проголосовать досрочно: 1 октября (с 17.00 до 20.00), 2 октября (с 09.00 до 12.00), 3 октября (с 10.00 до 16.00). Следует, однако, учитывать, что досрочное голосование возможно не везде, а только на 61 избирательном участке. Ознакомиться со списком участков, обеспечивающих досрочное голосование, можно на домашней странице Центральной избирательной комиссии: [www.cvk.lv](http://www.cvk.lv). Информацию также можно получить, позвонив по справочному телефону Центризбиркома **67049999**.

***Важно!** Идя голосовать, не забудьте взять с собой паспорт или персонализированное удостоверение избирателя. Голосовать, имея с собой только электронную идентификационную карту (eID-карта), вы не сможете.*



Для участия в выборах тем гражданам, которые в качестве единственного документа, удостоверяющего личность, имеют только eID-карту, необходимо получить персонализированное удостоверение избирателя. Чтобы это сделать, вам надо с 22 сентября по 3 октября обратиться в то территориальное отделение Управления по делам гражданства и миграции, где вам ранее была выдана eID-карта. Услуга бесплатна.

▼ Я перенесла инфаркт и боюсь, что не смогу дойти до избирательного участка 4 октября. Что мне делать?



Вы можете проголосовать дома. Близкий вам человек – родственник или опекун – может подать в избирательный участок **заявку с просьбой обеспечить голосование на дому**. Подать такую заявку нужно с **29 сентября по 4 октября**, и чем раньше – тем лучше. Голосовать по месту нахождения (дома) могут также и те, кто ухаживает за больным. О том, как правильно подать заявку и какие документы надо предъявить, вам подробно объяснят по справочному телефону Центральной избирательной комиссии **67049999**.

▼ Где можно ознакомиться с предвыборной программой партии «Согласие», а также других партий?



Предвыборная программа социал-демократической партии «Согласие» выложена на домашней странице Центральной избирательной комиссии: [www.cvk.lv](http://www.cvk.lv). Там же можно ознакомиться и с программами других партий.

▼ По какому принципу формируются предвыборные списки партии «Согласие»?



Один из самых главных критериев, по которому отбирались кандидаты в депутаты 12-го Сейма от социал-демократической партии «Согласие», – профессионализм. Нынешний предвыборный список, пожалуй, один из самых сильных за всю историю существования партии: с учетом появления новых людей выбирать приходилось лучших из лучших.

Национальный состав списка «Согласия» почти полностью соответствует национальному составу населения Латвии. В списке представлены белорусы, латыши, русские, эстонцы, литовцы, поляки, украинцы, а также немец и карел.

Большинство кандидатов имеют богатый опыт работы, как в Сейме и государственных структурах, так и в самоуправлениях и на муниципальных предприятиях столицы и других городов Латвии. Так, в список вошли 29 действующих депутатов Сейма, 26 депутатов городских и краевых дум, 26 сотрудников муниципальных и государственных предприятий, врачи, юристы, учителя.

В рамках сотрудничества с «Согласием» в список включены и 20 представителей партии «Честь служить Риге!» («ЧСР»). Это проверенные успешной совместной работой в Рижском самоуправлении люди, среди которых полицейские, представители рижских муниципальных структур, известные журналисты, спортсмены и общественные деятели. Представители «ЧСР» укрепят позиции «Согласия» не только в Риге, но и в Видземе.

В списке также представлены лидеры и активисты различных общественных организаций и обществ, которые представляют интересы тысяч людей: движения Stop Drugs!, профсоюза LABA, общества Zolitūde 21.11, «Честь, законность, справедливость», «Право на достойную жизнь», Союза белорусов Латвии, Ассоциации ветеранов войны в Афганистане, общества «Чернобыль», Общества ветеранов полиции, Православного христианского общества, Латвийского Евангелистского альянса, общества «За честную коммерцию», благотворительных обществ «Янтарное сердце» и DIVA ROSA, а также многих других.

Все эти люди доказали свой профессионализм в деле. Им доверяют люди. Они не понаслышке знают о тех проблемах, с которыми сталкиваются жители нашей страны, прекрасно понимают все слабые стороны латвийского законодательства, имеют четкое представление о том, что и как необходимо изменить, чтобы Латвия стала процветающей страной, где хочется жить и работать.

# Нил Ушаков



Книгу подготовила и издала команда  
партии «Согласие» и Нила Ушакова